

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

w Szkole Języka Angielskiego dla Dzieci i Młodzieży Chatting Kids

Podstawa prawna: art. 22b, 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1304)

Nasze wartości, zasady i sposób dbania o bezpieczeństwo dzieci i młodzieży

WPROWADZENIE

Nasza misja

W Szkole języka angielskiego dla dzieci i młodzieży Chatting Kids wierzymy, że nauka języka to coś więcej niż poznawanie słówek i gramatyki.

To również budowanie pewności siebie, rozwijanie ciekawości świata, uczenie się współpracy, wyrażania własnego zdania i odwagi do popełniania błędów.

Bezpieczeństwo dzieci i młodzieży jest dla nas nie tylko obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa. Jest częścią kultury naszej szkoły i jednym z fundamentów dobrej edukacji.

Standardy Ochrony Małoletnich opisują sposób, w jaki chcemy budować tę kulturę każdego dnia – poprzez relacje oparte na szacunku, uważność na potrzeby dzieci, jasne granice, współpracę z rodzicami oraz gotowość do reagowania wtedy, gdy bezpieczeństwo dziecka jest zagrożone.

1. WARTOŚCI, KTÓRE SĄ DLA NAS WAŻNE

1.1. Bezpieczeństwo

Chcemy, aby każde dziecko czuło się w naszej szkole bezpiecznie – fizycznie, emocjonalnie i społecznie.

Dbamy o przewidywalne zasady, jasną komunikację i atmosferę, w której dziecko wie, czego może się spodziewać.

Bezpieczeństwo oznacza dla nas również reagowanie wtedy, gdy coś niepokojącego się wydarza.

1.2. Szacunek

Każde dziecko jest ważne.

Szanujemy dzieci niezależnie od ich wieku, wyglądu, charakteru, poziomu znajomości języka, osiągnięć, temperamentu, zainteresowań, sposobu komunikowania się czy indywidualnych potrzeb.

1.3. Uważność i obecność

Zależy nam, aby dzieci były zauważane.

Słuchamy ich, interesujemy się ich postępami, pytaniami, zainteresowaniami i trudnościami.

1.4. Życzliwość i empatia

Uczymy dzieci, że w naszej społeczności jest miejsce dla różnych emocji, charakterów i potrzeb.

Wspieramy dzieci w zauważaniu innych osób, pomaganiu sobie, rozwiązywaniu konfliktów i szukaniu sposobów na porozumienie.

1.5. Rozwój i odwaga

Chcemy, aby dzieci miały odwagę próbować.

Na zajęciach językowych szczególnie ważne jest dla nas stworzenie przestrzeni, w której można popełniać błędy bez obawy przed wyśmianiem.

Doceniamy wysiłek, postęp, zaangażowanie, kreatywność i gotowość do podejmowania wyzwań.

Nie porównujemy dzieci w sposób, który może je zawstydząć lub odbierać im poczucie własnej wartości.

1.6. Autonomia i granice

Uczymy dzieci rozpoznawania własnych granic i szanowania granic innych osób.

Dziecko ma prawo powiedzieć, że czegoś nie chce, że coś jest dla niego niekomfortowe lub że potrzebuje pomocy.

Jednocześnie uczymy, że autonomia zawsze idzie w parze z odpowiedzialnością za bezpieczeństwo własne i innych osób.

1.7. Równość i włączanie

Chcemy, aby każde dziecko miało poczucie, że jest częścią naszej społeczności.

Tworzymy przestrzeń, w której różnice są czymś naturalnym.

Zwracamy szczególną uwagę na potrzeby dzieci, które mogą potrzebować dodatkowego wsparcia w komunikacji, relacjach lub uczestnictwie w zajęciach.

1.8. Współpraca

Bezpieczeństwo dziecka jest wspólną odpowiedzialnością dorosłych.

Dlatego współpracujemy z rodzicami i opiekunami, dzielimy się ważnymi obserwacjami i szukamy rozwiązań, które najlepiej odpowiadają potrzebom dziecka.

2. Podstawowe informacje dotyczące Standardów

Standardy Ochrony Małoletnich obejmują 4 obszary:

1. **Polityka Ochrony Małoletnich**, która określa:
 - a. zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników
 - b. zasady bezpiecznych relacji między pracownikami a małoletnimi
 - c. wymogi dotyczące bezpiecznych relacji pomiędzy małoletnimi, w szczególności zachowania niedozwolone
 - d. zasady reagowania w przypadkach, w których podejrzewa się krzywdzenie małoletniego
 - e. zasady ochrony wizerunku i danych osobowych małoletniego
 - f. zasady bezpiecznego korzystania z Internetu
 - g. zasady udostępniania Standardów
2. **Pracownicy**, w zakresie:
 - a. przestrzegania zasad bezpiecznej rekrutacji zgodnie z obowiązkiem wskazanym w Ustawie
 - b. uczestnictwo w szkoleniach z zakresu Standardów
3. **Procedury** interwencyjne w zakresie:
 - a. swobodnego dostępu do procedur
 - b. udziału w szkoleniach dotyczących rozpoznawania symptomów przemocy
 - c. znajomości ośrodków zapewniających nieodpłatne wsparcie w tym zakresie
4. **Monitoring** w zakresie:
 - a. oceny zgodności Standardów z przepisami
 - b. oceny Standardów pod kątem aktualnych potrzeb
 - c. zasady dokumentowania podjętych działań

W Standardach Ochrony Małoletnich posługujemy się następującymi pojęciami:

- **personel/Pracownik** – każda osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, umowy wolontariatu lub umowę o staż lub w inny sposób współpracująca z nami;
- **osoba odpowiedzialna** – osoba wskazana w jako osoba odpowiedzialna za wprowadzenie Standardów, przyjmowanie zgłoszeń, składanie zawiadomień, dokonywanie aktualizacji oraz realizację innych obowiązków opisanych w Standardach Ochrony Małoletnich;
- **dziecko – małoletni**, tj. dziecko, które nie ukończyło 18 roku życia;
- **rodzic/opiekun małoletniego** (dalej jako Rodzic) – osoba, która jest uprawniona do reprezentacji dziecka, m.in. rodzic lub opiekun prawny, w tym rodzic zastępczy;
- **przemoc** – wszelkie czynności zabronione lub karalne, podejmowane względem małoletniego, w tym w szczególności polegające na ignorowaniu lub nieprzestrzeganiu Standardów przez Pracowników, Opiekunów lub innych małoletnich; czynności te mogą mieć formę m.in. psychiczną, fizyczną lub polegać na zaniedbywaniu

3. Zasady bezpiecznych relacji

3.1. Zasady bezpiecznych relacji między personelem a małoletnimi.

1. Komunikacja pomiędzy pracownikami a małoletnimi służy budowaniu bezpiecznych i pozytywnych relacji. Kierujemy się w niej zasadami wzajemnego szacunku, cierpliwości i wrażliwości.
2. Stawiamy dziecko w centrum naszych działań, szanując jego godność, granice i zapewniając bezpieczeństwo.
3. Z uwagi na profesjonalizm naszych relacji oraz z uwagi na wytyczne dotyczące bezpieczeństwa dzieci wynikające ze Standardów Ochrony Małoletnich, pracownicy nie mogą przyjmować ani akceptować zaproszeń od małoletnich wysyłanych za pośrednictwem mediów społecznościowych. Nie wyrażamy zgody także na używanie przez pracowników prywatnych e-maili/profilu w mediach społecznościowych do kontaktu z małoletnimi lub ich rodzicami / opiekunami.

4. Wszystkie dzieci traktujemy równo, a nasze postępowanie jest transparentne i otwarte. Personel zobowiązany jest do podejmowania działań, które są adekwatne do danej sytuacji, mając na uwadze specyfikę pracy z małoletnimi.
5. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie. W przypadku jej wystąpienia, w szczególności ze strony pracownika względem małoletniego, zobowiązujemy się do podjęcia działań, mających na celu maksymalną ochronę małoletniego.
6. Pracownik jest świadomy swojej roli jako opiekuna i mentora, odpowiedzialnego za przewodzenie dzieciom w bezpieczny sposób.
7. Współpraca z rodzicami lub opiekunami jest kluczowa dla zrozumienia potrzeb i oczekiwań dziecka.
8. Każdy pracownik, przed podjęciem pracy zapoznaje się z zasadami określonymi w Standardach, w tym w zakresie bezpiecznych relacji, które szczegółowo określają zasady bezpiecznych relacji między personelem a małoletnimi i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

3.2. Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy małoletnimi

1. Relacje między małoletnimi są nie mniej ważne niż relacje pomiędzy małoletnimi a pracownikami.
2. Małoletni mają swobodny dostęp do wersji skróconej Standardów.
3. Dzieci uczą się szacunku dla czasu i przestrzeni innych, zarówno w kontekście zabawy, jak i rozmowy. W Chatting Kids uczymy empatii, współpracy i budowania zdrowych relacji.
4. W relacjach pomiędzy małoletnimi niedopuszczalne są zachowania agresywne, w tym takie, które mają intencję wyrządzenia komuś przykrości lub krzywdy.
5. Niedopuszczalne jest naruszanie godności innego dziecka, w tym m.in. poprzez poniżanie lub wyśmiewanie.
6. W przypadku wystąpienia sytuacji z udziałem innych małoletnich, w której będą odczuwać dyskomfort, małoletni wiedzą, do kogo mogą się zgłosić. Mają również wiedzę na temat bezpłatnego wsparcia oferowanego przez różne ośrodki, w zakresie dostosowanym do ich rozwoju psychofizycznego.

4. Zasada ochrony wizerunku i danych

1. Nadrzędną zasadą jest prawo małoletniego do prywatności i ochrony dóbr osobistych.

2. Uczestnicy zajęć lub ich rodzice / opiekunowie nie mogą utrzymywać, wykorzystywać ani upowszechniać wizerunku innych małoletnich bez wyrażenia zgody przez zainteresowanych małoletnich, ich rodziców lub opiekunów oraz szkoły Chatting Kids.
 3. Jeśli decydujemy się na wykorzystanie wizerunku naszych uczniów na naszej stronie internetowej, w mediach społecznościowych lub materiałach promocyjnych, odbywa się to za zgodą ucznia oraz jego rodziców / opiekunów (w przypadku braku zgody zapewniamy ochronę przed rozpoznaniem dziecka w materiale). Nie przekazujemy danych osobowych osobom trzecim. Rozważnie i z należytą starannością wybieramy zdjęcia do publikacji.
 4. Chroniąc dane osobowe i wizerunek naszych uczniów kierujemy się przepisami RODO.
-

5. Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu

1. Istnieje możliwość korzystania z Internetu przez małoletnich na ich własnych urządzeniach bez kontroli naszych pracowników.
 2. Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu:
 - a. Ograniczone zaufanie do osób poznanych w sieci
 - b. Unikanie udostępniania zbyt wielu informacji o sobie
 - c. Świadomość negatywnego wpływu treści internetowych na samopoczucie. Unikanie negatywnych sytuacji i cyberprzemocy.
 - d. Ochrona prywatności.
 - e. Umiar w korzystaniu z Internetu.
 3. W przypadku udostępniania materiałów online przez naszych pracowników, są oni zobowiązani do uprzedniego sprawdzenia, czy materiały te są odpowiednie dla dzieci i młodzieży.
 4. Personel jest zobowiązany do zgłaszania niepokojących sygnałów dotyczących aktywności małoletnich w internecie.
-

6. Zasady bezpiecznej rekrutacji personelu

1. Szkoła języka angielskiego dla dzieci i młodzieży Chatting Kids prowadzi rekrutację pracowników w oparciu o rzetelne i przejrzyste kryteria pozwalające ocenić doświadczenie, kompetencje i umiejętności pracy z dziećmi i młodzieżą.
2. Personel oraz osoby aplikujące do pracy w Chatting Kids zostają zapoznane ze Standardami Ochrony Małoletnich, w tym z Zasadami bezpiecznej rekrutacji.

3. Osoby przyjmowane do pracy weryfikujemy w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym
-

7. Zasady i procedury interwencji

1. Każde zgłoszenie podejrzenia stosowania przemocy, zarówno w relacji dorosły-dziecko, jak i pomiędzy osobami małoletnimi traktujemy z należytą powagą.
 2. Priorytetem jest bezpieczeństwo dziecka.
 3. Każde podejrzenie stosowania przemocy rozpatrujemy indywidualnie, biorąc pod uwagę okoliczności zaistniałej sytuacji, zgodnie z przepisami prawa i dobrymi praktykami szkoły Chatting Kids.
 4. Współpracujemy z rodzicami / opiekunami małoletnich, a w uzasadnionych przypadkach również z instytucjami do tego powołanymi.
-

8. Zasady przeglądu, aktualizacji i dostępności Standardów

1. Osobą odpowiedzialną za wprowadzenie Standardów, monitorowanie ich realizacji i aktualizację odpowiedzialna jest właściciel i dyrektor szkoły - Justyna Dominik-Żrebiec. Jest ona również osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu, w także za składanie zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa.
 2. Osoba odpowiedzialna przechowuje dokumenty dotyczące poszczególnych małoletnich, w tym te dotyczące ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobro małoletniego z należytą starannością. Dokumenty są objęte poufnością i udostępniane wyłącznie osobom upoważnionym.
 3. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, osoba odpowiedzialna co najmniej raz na dwa lata dokonuje ewaluacji Standardów i ich zgodności z obowiązującymi przepisami.
 4. Pracownicy oraz osoby aplikujące do pracy w Chatting Kids uczestniczą w szkoleniach dotyczących ochrony małoletnich przed krzywdzeniem.
 5. Standardy ochrony małoletnich są udostępniane rodzicom, opiekunom i małoletnim przez stronę internetową Chatting Kids.
 6. Standardy w formie dostosowanej do wieku małoletnich są również wywieszone w siedzibie Chatting Kids.
-